

شكراً لاختياركم خدمة "وَفَر" مسبقة الدفع
Thanks for choosing "Waffr" prepaid service



مركز التواصل نماء لخدمات ظفار
Contact center Nama Dhofar Services

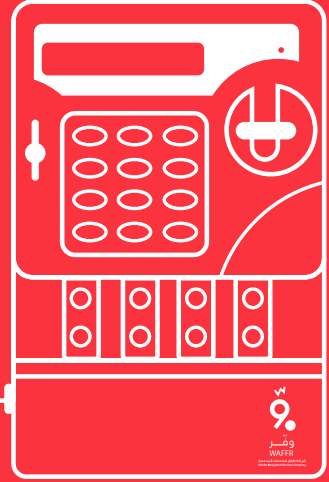
80077700

رَّيِّحْ بِالكِ وَأَخْتَرِ ...
خدمة الكهرباء مسبقة الدفع "وَفَر"

Ease your mind...
Choose Prepaid Electricity Service "Waffr"



WAFFR Home
Display Unit



Prepaid Meter

PREMISE ID: _____



- وفّر من المبلغ الذي تنفقه على استهلاك الكهرباء
- وفّر وسيلتك إلى تنظيم استهلاك الكهرباء
- مرونة أكثر في متابعة استهلاك الكهرباء
- وفّر رصيد الكهرباء حسب احتياجك
- لا قراءات للعداد، لا فواتير شهرية
- لا توجد رسوم القطع و الإعادة بسبب عدم الدفع "توفير وقت وجهد"
- قنوات سهلة ومريحة لشراء رصيد إعادة الشحن متاحة 24 ساعة

- **Save** your money spending on electricity consumption.
- **Save** electricity consumption with WAFFR.
- Monitor your electricity consumption.
- **Save** electricity as needed.
- No meter readings, no monthly bills.
- No more disconnection fees & reconnection fees due to none payment "save time & money".
- Ease and convenient channels to buy recharge token 24/7.



خدمة الكهرباء مسبقة الدفع " وافر " Pre-paid Electricity Service "Waffr"

It is one of the solutions that allows customer to pay the value of electricity consumption with no need to take monthly meter readings and receive monthly bill, by buying the token from available payment channels and recharging meter.

هي أحد الحلول التي تتيح للمشتري دفع قيمة استهلاك الكهرباء دون الحاجة لأخذ قراءات العداد و الفوترة الشهرية، وذلك من خلال شراء بطاقات التعبئة من تطبيق "خدمة" OIFC او من خلال تطبيق ONIEC "Bill & pay" وشحن العداد.



شاشة العرض و إعادة التعبئة
Display unite & recharge screen

عداد مسبق الدفع
Prepaid Meter

ملاحظة: سيتم توصيل خدمة العداد مسبق الدفع (وفر) لطلبات التوصيل المؤقت كمشروع تجريبي وتتوفر بطاقات الشحن من خلال شركتي عمان للاستثمار والتمويل المحدودة والشركة الوطنية العمانية للهندسة والاستثمار.

Note: The prepaid Meter service will be delivered to the temporary connections as a pilot project. Token cards are available through Oman Investment Financial and Finance Company and Oman National Engineering & Investment Co.

How to buy recharge token for Prepaid Meter "Waffr"?

طريقة شراء رصيد لشحن عداد مسبق الدفع " وافر " ؟

مكاتب التحصيل للشركة الوطنية للهندسة
والإستثمار "ONEIC"
ONEIC Collection offices

تطبيق الهاتف الخاص بشركة "ONEIC"
ONEIC Mobile App "Bill & Pay"

قدم رقم المعرف للعداد مسبق الدفع
للمحاسب

Provide the Cashier with your
Premise ID

ادفع المبلغ المطلوب نقداً أو بالبطاقة
المصرفية

Pay the required amount* cash or
by card

سيتم تزويدك برمز التعبئة المكوّن من ٢٠،
٤٠، ٦٠ رقما والمطبوع على الإيصال

You will be provided a 20, 40, 60
-digit recharge Codes printed on
the receipt

لتأكيد الدفع سيتم إرسال الرمز عبر رسالة
نصية إلى نفس رقم الهاتف المسجل لدينا

You will also receive payment
acknowledgement SMS to
registered mobile number.

الدخول للتطبيق «Bill & Pay»

- اختر خدمة إعادة الشحن للكهرباء
- قم باختيار نماء لخدمات ظفار كمزود للخدمة
- أدخل رقم المعرف للحساب مسبق الدفع الذي يبدأ به ٢٥
- حدد مبلغ الشحن

- Login the mobile APP "Bill & Pay"
- Choose recharge option for electricity service
- Select NDS as service provider
- Enter premise ID that starts with 25
- Identify the amount you wish to recharge

إكمال عملية الدفع من خلال التطبيق

Complete the payment process
through the APP

سيعطيك النظام رمز إعادة تعبئة مكوّن
من ٢٠، ٤٠، ٦٠ رقماً

System will provide you recharge
token of 20, 40, 60 digits

سيتم إرسال الرمز عبر رسالة نصية قصيرة إلى رقم
الهاتف المسجل لدينا

The recharge Code will also be sent to you
in SMS to the provided mobile number

How to enter the recharge code into the meter:

After purchasing the Recharge Token, you need to enter the recharge code in to your meter to transfer the credit by using Home Display Unit as per below steps:

- 1 Enter the recharge code by pressing "*" followed by the entry of each digit from left to right.
- 2 Once all the digits are entered, press "#" If you enter a wrong digit press "*" button to go back for correction.
- 3 Once the code is processed successfully, then the Unit displays "ACCEPTED" with a tone.

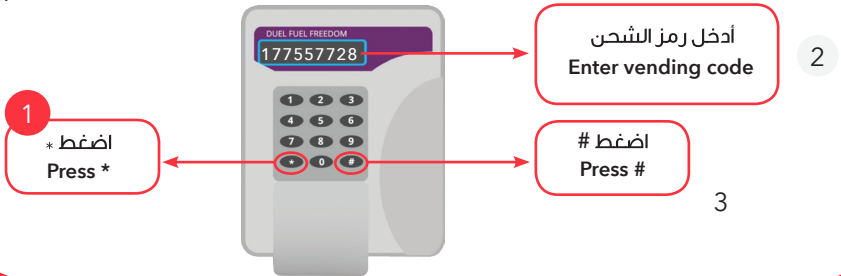
Make sure that the meter number and/or Premise number are correct, as the credit you will buy is issued only for your meter and cannot be used for any other meter.

كيفية إدخال رمز إعادة الشحن في العداد:

بعد شرائك لرصيد إعادة الشحن، قم بإدخال رمز إعادة الشحن للعداد من خلال وحدة العرض المنزلي حسب الخطوات التالية:

- 1 أدخل الرمز وذلك بالضغط على "*" ثم أدخل الأرقام من اليسار إلى اليمين.
- 2 بعد إدخال جميع الأرقام اضغط على «#» في حال إدخال رقم بالخطأ اضغط على المفتاح "*" للرجوع والتصحيح.
- 3 بعد قبول الرمز، يتم عرض "ACCEPTED" كتأكيد على نجاح عملية قبول الرمز.

سيتم التأكد من صحة رقم المعرف للحساب مسبق الدفع و رقم العداد، حيث إن رمز الشحن لا يمكن استخدامه لأي عداد آخر.



Display unit and recharge screen

شاشة العرض وإعادة التعبئة

Press 1	Credit Balance + Load Cost	الرصيد المتوفر بالعداد و تكلفة الطاقة / ساعة	اضغط ١
X1	Available Credit	الرصيد الحالي	مرة
X2	Days left for credit usage.	الأيام المتوقعة حتى انتهاء الرصيد الحالي	مرتين
X3	Current Load	أحمال الطاقة الحالية	٣ مرات
X4	Load cost per hour	تكلفة الطاقة (ك.و/ ساعة) الحالية	٤ مرات
Press 2	Usage of OMR and KWH unit	قيمة الاستهلاك بالريال العماني و بالكيلوواط	اضغط ٢
X1	Previous Day OMR usage	قيمة الاستهلاك لليوم السابق بالريال عماني	مرة
X2	Previous Day KWH usage	وحدات الاستهلاك (ك.و/ ساعة) لليوم السابق	مرتين
	Continue...Previous Week - Previous Months	وعلى التوالي ... الأسبوع السابق-الأسهر السابقة	
Press 3	Tariff type/Slabs Price	نوع التعرفة وقيمة الوحدة لكل شريحة	اضغط ٣
X1	Slab 1 Price	سعر الوحدة للشريحة الأولى	مرة
X2	Slab 1 KWH	وحدات الاستهلاك للشريحة الأولى (ك.و/ ساعة)	مرتين
	Continued...	وعلى التوالي ...	
Press 4	5 Previous Vend Code	رموز اخر خمسة تحديدات	اضغط ٤
X1	1st 5 digit of last vend code	أول ٥ أرقام من آخر رمز	مرة
	Continued...	وعلى التوالي ...	
Press 5	last Token details	بيانات آخر رصيد تم تعبئته	اضغط ٥
X1	1st 5 digit of last token	أول ٥ أرقام من آخر رصيد	مرة
	Continued...	وعلى التوالي ...	
Press 6	Instantaneous Parameters	المؤشرات الفنية اللحظية	اضغط ٦
X1	Instantaneous Voltage	جهد الطاقة اللحظي	مرة
	Continued...	وعلى التوالي ...	
Press 7	Fault Information	بيانات الأعطال	اضغط ٧
X1	Fault ID	تعريف العطل	مرة
	Continued...	وعلى التوالي ...	
Press 8	Maximum Demand	بيانات أعلى استهلاك	اضغط ٨
X1	MD KWH	أعلى استهلاك (ك.و/ ساعة)	مرة
	Continued...	وعلى التوالي ...	
Press 9	Total Consumption	إجمالي الاستهلاك	اضغط ٩
X1	High Resolution KWH	الطاقة المستهلكة بوضعية عالي الدقة (ك.و ساعة)	مرة
X2	Cumulative KWH	إجمالي الطاقة المستهلكة (ك. و / ساعة)	مرتين
Press 0	info & Emergency credit balance	بيانات ورصيد الطوارئ الحالي	اضغط ٠
X1	LCD Testing	فحص شاشة العرض	مرة
X2	Meter Serial Number	رقم العداد	مرتين
	Continued...	وعلى التوالي ...	

